

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
Бюджетное учреждение
здравоохранения Республики Алтай
«Республиканская больница»



Коммунистический пр., д.130,
г. Горно-Алтайск, 649002
Тел./факс 8-388-22-49108

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
СУ-КАДЫК КОРЫЫР
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
Алтай Республиканын су-кадык
корыыр бюджет тѳѳми
Республикан энчилик

Коммунистический проспект, д.130,
Горно-Алтайск кала, 649002
Тел./факс 8-388-22-49108

ПРИКАЗ

от 20.10.2015 г.

№ 270

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Положения о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница»

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений и руководствуясь Конвенцией Организации Объединенных Наций против коррупции, Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в соответствии с Плана противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница» на 2015 год, утвержденного приказом БУЗ РА «РБ» от 17.10.2014 № 208, **приказываю:**

1. Утвердить Положение о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница» (Приложение 1).

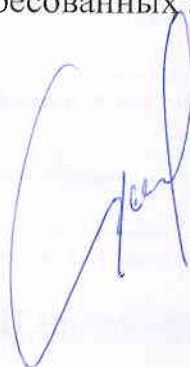
2. Заведующей канцелярией обеспечить работу по приему и обработке информации по "телефону доверия". Организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия", в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции БУЗ РА «Республиканская больница» по форме, установленной приложением № 1 к Положению о "телефоне доверия".

3. Заместителю главного врача по ОМР обеспечить размещение и

актуализацию информации о функционировании "телефона доверия" на официальном сайте БУЗ РА «Республиканская больница», информационных стендах, расположенных в помещениях БУЗ РА «Республиканская больница».

4. Специалисту отдела по правовой и кадровой работе Карповой М.В. ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц.

Главный врач



Ф.Ф.Рау

Положение о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница»

1. «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница» (далее - «телефон доверия») представляет собой комплекс технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих возможность гражданам и (или) организациям обращаться по телефону с предложениями, заявлениями, жалобами в адрес главного врача БУЗ РА «Республиканская больница» (далее – БУЗ РА «РБ»).

2. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, организации работы с обращениями граждан и (или) организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в БУЗ РА «РБ».

3. «Телефон доверия» - это линия связи с гражданами и (или) организациями, созданная в целях реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников БУЗ РА «РБ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

4. Для работы «телефона доверия» БУЗ РА «РБ» определена линия телефонной связи с номером: 8 (388-22) 4-91-08. «Телефон доверия» БУЗ РА «РБ» установлен в приемной главного врача БУЗ РА «РБ».

5. Прием обращений граждан и (или) организаций по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов за исключением праздничных дней.

6. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте БУЗ РА «РБ» <http://res-bol.med04.ru/> и на информационных стендах, расположенных в помещениях БУЗ РА «РБ».

7. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками БУЗ РА «РБ», заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «РБ» по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется юрисконсультom

ежемесячно.

8. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

9. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

10. Сотрудники БУЗ РА «РБ», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

12. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

Приложение № 1
к Положению о "телефоне доверия"
по вопросам противодействия коррупции
в БУЗ РА «Республиканская больница»

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия"
по вопросам противодействия коррупции в БУЗ РА «Республиканская больница»

№ № п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)
1							

Обращение,
поступившее на "телефон доверия" БУЗ РА «Республиканская больница»

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)